
 <p>Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro Genova - Italia</p>	S.S. HOSPICE “MARIA CHIGHINE”	
	CARTA DEI SERVIZI	Rev.00 22/06/2009 Pag. 1 di 5

L'Hospice “Maria Chighine” è un centro residenziale che accoglie pazienti con tumore in fase avanzata o terminale che necessitano di cure palliative di livello specialistico e che non possono essere seguiti a domicilio.

La struttura è organizzata in modo da garantire il benessere psicologico e relazionale del malato e dei suoi familiari, il comfort ambientale, la sicurezza nell'utilizzo degli spazi e la tutela della privacy. Il mantenimento della miglior qualità della vita possibile per il malato e i suoi familiari è l'obiettivo costantemente perseguito all'interno di questa struttura.

L'Hospice fa parte della Rete Genovese di Cure Palliative ed è integrato con tutti i reparti e i servizi dell'IST. Si trova al quarto piano del Padiglione Maragliano dell'ospedale San Martino.

1. L'équipe

L'équipe è composta da medici, infermieri, psicologi, operatori socio-sanitari, volontari.

La loro *mission* è garantire:

- il rispetto dell'autonomia e dei valori dell'individuo
- la continuità dell'assistenza quando il paziente è trasferito in hospice dal domicilio o dall'ospedale.
- la migliore qualità di vita possibile per il malato e per la famiglia

2. Cure palliative per la migliore qualità di vita possibile

Le cure palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale per la Sanità come: “... un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili ... le cure palliative forniscono il sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono affrettare né ritardare. Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti e offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile fino alla morte. Offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro e, in seguito, il lutto...”

Le cure palliative non sono riservate solo ai malati di cancro. Sono applicabili anche ad altre malattie croniche e inguaribili come la sclerosi laterale amiotrofica, l'ictus cerebrale, lo scompenso cardiaco, l'insufficienza respiratoria, l'insufficienza renale.



3. Un'équipe per assistere il paziente e la famiglia

Il paziente è assistito come individuo, non solo come malato, da una équipe multidisciplinare composta da medici, infermieri, operatori di supporto, psicologi, assistenti sociali, assistenti spirituali, volontari.

Gli infermieri e gli operatori di supporto sono presenti ventiquattro ore sia nei giorni feriali sia nei giorni festivi. Medici sono presenti o comunque reperibili 24 ore.

La psicologa, su indicazione dell'équipe di cura, è disponibile per colloqui individuali con pazienti e familiari.

L'équipe nel suo insieme condivide le informazioni e elabora un piano di assistenza personalizzato, che viene sottoposto al consenso del paziente e rivisto ogni giorno.

 Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro Genova - Italia	S.S. HOSPICE “MARIA CHIGHINE”	 Rev.00 22/06/2009 Pag. 2 di 5
	CARTA DEI SERVIZI	

4. L'ingresso

L'ingresso nell'hospice avviene dopo che il paziente è stato visitato a domicilio, in ospedale o in una struttura socio assistenziale da un medico della Rete Genovese di Cure Palliative. Il medico valuta se il ricovero è indicato, e in caso di risposta positiva invia il modulo di ricovero all'hospice e il paziente entra in lista d'attesa. Nei giorni successivi, prossimi al momento del ricovero, il coordinatore infermieristico chiama al telefono i familiari per fissare un colloquio, dopo il quale il paziente viene ricoverato non appena si rende disponibile il posto letto.

5. L'accoglienza

Il coordinatore infermieristico accoglie il paziente e lo accompagna nella sua camera. Lo informa, insieme alla famiglia, sull'organizzazione dell'hospice.

Il medico visita il malato per impostare il primo approccio terapeutico sui bisogni immediati. L'infermiere e l'operatore sociosanitario formulano il piano assistenziale. Il piano terapeutico definitivo viene deciso nella riunione d'équipe e attuato con il consenso del paziente.

6. Da portare al momento del ricovero

- Tessera sanitaria
- Documentazione clinica recente
- Farmaci in terapia
- Ausili utilizzati
- Abiti

I pazienti sono liberi riguardo alla scelta dell'abbigliamento da indossare in hospice

7. Massima libertà per le visite

Le visite di familiari e amici sono libere nelle 24 ore. Sono ammessi i bambini.

In alcune occasioni le visite possono essere regolate per desiderio del paziente o per esigenze di servizio.

E' possibile per un familiare dormire in hospice nella stanza del paziente.



8. L'équipe e la famiglia

I cambiamenti delle condizioni cliniche vengono comunicati tempestivamente ai familiari. Gli operatori sono preparati per dare informazioni e consigli in tutte le fasi della malattia. Hanno una formazione psicologica per comprendere le emozioni dei familiari legate alla perdita di una persona cara.

I volontari della Lega Italiana per la Lotta Contro i Tumori - Sezione di Genova (LILT)

La figura del volontario è molto importante nell'Hospice Maria Chighine. Il volontario è parte del progetto assistenziale dell'Hospice con uno stile e delle regole ben precise.

I volontari della sezione genovese della LILT, presso l'atrio dell'Hospice, accolgono, indirizzano e guidano familiari e pazienti nella struttura. I volontari, adeguatamente selezionati e formati in modo permanente, sono disponibili per un'attività di sostegno al malato e ai familiari.

 Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro Genova - Italia	S.S. HOSPICE “MARIA CHIGHINE”	 Rev.00 22/06/2009 Pag. 3 di 5
	CARTA DEI SERVIZI	

9. Diritto di scelta del paziente

Il paziente ricoverato ha il diritto di ricevere dai sanitari un'informazione completa e comprensibile sul proprio stato di salute e sulle possibili prospettive diagnostico-terapeutiche, nel rispetto del “Consenso Informato”.

Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria e/o autorizzata.

10. Rispetto della privacy

Il paziente ha diritto alla riservatezza nel trattamento dei propri dati personali, ivi compresi quelli idonei a rivelare il proprio stato di salute.

Il paziente individua le persone che possono fargli visita e quelle autorizzate a ricevere informazioni che lo riguardano.

Tutte le informazioni sono tutelate secondo il Decreto Legge 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) e successive integrazioni e modifiche.

11. Suggerimenti per migliorare i servizi

Il paziente è al centro dell'attività che si svolge nell'hospice. Per questo sono molto apprezzati suggerimenti e segnalazioni da parte dei pazienti e dei familiari su qualsiasi aspetto del servizio.

12. Spazi funzionali

Gli spazi dell'hospice “Maria Chighine” sono disposti in modo diverso da quelli della tipica architettura ospedaliera. Vi sono dodici camere singole, ciascuna dedicata a una via del centro storico di Genova.

Le camere dispongono delle attrezzature necessarie all'assistenza, ma contengono anche arredi adatti a riprodurre un ambiente familiare:



- Poltrona reclinabile
- Bagno privato
- Televisore
- Mini frigorifero
- Aria condizionata
- Veranda panoramica con sdraio e poltrona

E' disponibile, su richiesta, un lettino per un familiare che desideri dormire in stanza con il paziente

La camera è la casa del paziente, e si possono aggiungere oggetti personali come soprammobili o fotografie.

Gli altri spazi dell'hospice sono funzionali ai bisogni di tutti e comprendono:

- Soggiorno
- Tisaneria
- Veranda
- Bagni
- Bagno attrezzato per disabili

 Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro Genova - Italia	S.S. HOSPICE “MARIA CHIGHINE”	 <small>ASSISTENZA ALLE CURE palliative</small>
	CARTA DEI SERVIZI	Rev.00 22/06/2009 Pag. 4 di 5

- Sala colloqui
- Sala riunioni
- Studi medici
- Studi infermieri
- Locali di servizio

13. Giornalaio e parrucchiere

E' attivo un servizio di distribuzione di quotidiani e riviste. Il parrucchiere è disponibile su richiesta.

14. Pasti

Nel servire i pasti si tiene conto delle scelte alimentari del malato e degli orari che preferisce, compatibilmente con le esigenze organizzative. I pasti sono forniti, su richiesta, anche ad un accompagnatore.

E' sempre possibile preparare spuntini utilizzando la tisaneria.

15. Assistenza religiosa

Per i malati di fede cattolica è disponibile un sacerdote per colloqui ed incontri individuali con il paziente e i suoi familiari. Chi volesse incontrare un ministro del culto di altre fedi può chiedere al coordinatore infermieristico.

16. Assistenza sociale

Il Servizio delle assistenti sanitarie dell'IST è disponibile per colloqui.



17. Gli standard di qualità

- Trasparenza nella gestione della lista d'attesa
- Accoglienza del malato e della famiglia
- Piano assistenziale individualizzato
- Adozione di protocolli per la terapia del dolore e di altri sintomi, per l'appropriata gestione dei problemi psicosociali e del lutto patologico
- Orari che rispettano le esigenze del paziente
- Visite libere e senza limitazioni di orario
- Riunioni quotidiane del personale per la discussione dei problemi
- Riunioni settimanali per la discussione di problemi organizzativi
- Riunioni mensili per l'aggiornamento continuo
- Monitoraggio delle soddisfazioni del paziente e dei familiari

L'Hospice è sede di tirocinio e di formazione pre e post laurea per personale medico e infermieristico in collaborazione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Genova.

18. Come raggiungere l'hospice

Dagli ingressi dell'ospedale San Martino seguire le indicazioni per il Padiglione Maragliano. L'hospice si trova al IV° piano dell'ala ovest del Padiglione Maragliano, all'interno dell'ospedale San Martino.

 <p>Istituto Nazionale per la Ricerca sul CancroGenova - Italia</p>	S.S. HOSPICE “MARIA CHIGHINE”	 <p>Rev.00 22/06/2009 Pag. 5 di 5</p>
CARTA DEI SERVIZI		

Il servizio gratuito di autobus interno all'ospedale effettua una fermata davanti al Padiglione Maragliano.

19. Telefoni utili dell'Hospice “Maria Chighine”

Dott. Massimo Costantini
Direttore Coordinamento Regionale Cure Palliative
Tel: 010 5600920

Dott. Michele Gallucci
Responsabile Hospice Maria Chighine
Tel: 010 5600 939

Sig.ra Paola Pilastrì
Coordinatore infermieristico Hospice Maria Chighine
Tel: 010 5600 923

Hospice – area operatori
Tel: 010 5600 940

Reception - Volontari LILT
Tel: 010 5600 925