



Corso di Aggiornamento  
**CRITERI E METODI DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLA FORMAZIONE NELLA REALTÀ LAVORATIVA**  
Progetto ECM Regionale

19 Ottobre 2009  
Ore 9.00 - 17.00  
20 Ottobre 2009  
Ore 9.00- 13.00  
Centro Congressi IST



### Obiettivi

Il corso è rivolto al personale dipendente IST nominato Referente Aziendale Formazione (RAF) nell'ambito del Programma di Miglioramento della Qualità della Didattica che l'IST ha iniziato nel 2005; il corso è aperto anche a nuove unità di personale interno che intendano acquisire competenze specifiche nell'area formazione/formatori ricoprendo il ruolo di RAF.

Obiettivi del corso:

- Acquisire e condividere la visione della complessità della valutazione d'impatto della formazione ai livelli individuale, dell'Unità Operativa e dell'Organizzazione
- Acquisire e condividere i modelli e gli strumenti necessari per valutare l'impatto della formazione ai vari livelli (individuale, di gruppo e di sistema) e dai vari punti di vista (tecnico, gestionale, relazionale)
- Individuare i principali ambiti in cui occorre limitarsi a studi di impatto e ipotizzare modelli e strumenti appropriati.

Il corso intende rafforzare la funzione di rete del personale RAF inserito nelle procedure ISO 9001 della formazione e consentire il progressivo inserimento di nuove unità di personale interessato agli argomenti allo scopo di uniformare la presenza dei RAF all'interno di IST.

### Programma

Il corso utilizza una metodologia didattica attiva che prevede una forte partecipazione dei discenti, esercitazioni, costruzione di strumenti e lavori di gruppo.

La valutazione di impatto della Formazione è una tappa molto critica del processo formativo; saper valutare la ricaduta della formazione erogata a livello aziendale è una competenza di non banale acquisizione ma fondamentale per poter svolgere appieno il ruolo di RAF.

Il programma del corso prevede metodologie didattiche attive, che necessitano di una forte partecipazione dei discenti; intende sviluppare la capacità di valutare i processi di formazione e la loro ricaduta sull'organizzazione del lavoro tramite l'indicatore di qualità, esercitazioni, costruzioni di strumenti, discussioni sull'argomento e lavori di gruppo condotti dal docente esperto della materia. Potranno seguire negli anni successivi approfondimenti.

La verifica di apprendimento è attuata tramite elaborati scritti e colloqui orali, che bene si prestano ad una realistica valutazione dell'apprendimento e che potranno in seguito dar luogo a linee guida sull'argomento.

### Destinatari / ECM

Al corso, della durata di 11 ore e rivolto al personale dipendente IST già RAF e ad ulteriore personale che desidera acquisire competenze specifiche nel ruolo sono stati assegnati **9 Crediti ECM Regionali**. I profili professionali dei destinatari sono: Biologo, Chimico, Fisico, Fisioterapista, Infermiere, Medico Chirurgo, Psicologo, Tecnico di Laboratorio, Tecnico di Radiologia.

Al termine del corso è prevista la valutazione dell'apprendimento e del gradimento con questionari in base a quanto stabilito dal Programma Nazionale ECM e dalle procedure ISO adottate in ambito formativo.

### Responsabili Scientifici e Docenti

#### Paolo Mastrogiovanni

Consulente di Organizzazione, Management Sanitario e Formazione per la Qualità, Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria, Roma

**Elisabetta Rovini**, Responsabile S.S. Formazione e Aggiornamento – ECM, IST Genova

### Informazioni

Le informazioni aggiornate e la scheda di iscrizione sono disponibili su [www.istge.it](http://www.istge.it) • sezione **Formazione – ECM (Corsi)**