

Corso di Formazione Riservato al Personale Dipendente

VALUTATORI INTERNI QUALITA'

Il corso di formazione si pone l'obiettivo di sviluppare un'adeguata omogeneità nella conduzione ed effettuazione degli audit all'interno dell'Istituto, fornendo indicazioni e strumenti di lavoro.

La realizzazione del corso garantisce l'approfondimento delle competenze e l'aggiornamento sull'utilizzo di strumenti in uso nell'audit, quali la check list di valutazione delle diverse macroattività. Inoltre permette di effettuare una riformazione su percorsi che, dalle valutazioni effettuate sugli esiti degli audit condotti, richiedano azioni correttive. La valutazione dell'impatto della formazione erogata è attuata in aula con il coinvolgimento del partecipante durante il corso e a lungo termine con lo studio degli esiti degli audit 2012.

DESTINATARI E SEDE

Numero 67 dipendenti dell'IRCCS in possesso del titolo di "Valutatore di SGQ", sia dell'area sanitaria che amministrativa. Il corso è accreditato ECM per tutte le figure professionali. I partecipanti alle due edizioni del corso sono individuati dalla U.O.C. Qualità Accreditamento e URP.

PROGRAMMA E DATE

Il corso di aggiornamento e formazione del parco valutatori dell'Istituto si svolge in **due edizioni**, che si tengono rispettivamente il **6 ed il 10 Febbraio 2012**, presso l'aula 11 dell'Istituto S. Caterina; ogni edizione ha la durata di 3 ore e si tiene dalle ore 14.00 alle 17.00.

Principali tematiche trattate:

- Presentazione della revisione 2012 delle check list da utilizzare durante gli audit Interni
- Pianificazione e condivisione della metodologia di conduzione dell'audit al fine del mantenimento del percorso aziendale di accreditamento all'eccellenza sia per la parte relativa al rischio clinico sia per il controllo dei processi assistenziali.
- Presentazione dei risultati della valutazione dei team sia da parte delle UU.OO. auditate che da parte dell'HQA
- Nuove modalità di conduzione e formulazione dei team

DOCENTI

Patrizia Calafati, Responsabile Area Certificazione U.O.C. Qualità Accreditamento e URP
Rita Rosso, Direttore U.O.C. Qualità Accreditamento e URP

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Rita Rosso Direttore U.O.C. Qualità Accreditamento e URP

Per informazioni

U.O.S. Formazione e Aggiornamento

Virna Fossa, c/o Istituto S. Caterina (010 5552603); virna.fossa@hsanmartino.it
Laura Oliveri c/o Istituto S. Caterina (010 5552245); laura.oliveri@hsanmartino.it

Per informazioni sul programma scientifico:

Francesca Savaglia, Tel. 0105552232 francesca.savaglia@hsanmartino.it U.O.C. Qualità Accreditamento e URP.